

BESCHWERDEFORMULAR

Kunde (bitte ausfüllen, inkl. Kontaktdaten)

Name /Firmenname:

Straße:

Postleitzahl, Ort:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

E-mail:

Kundentyp, Kaufdatum (ankreuzen, ausfüllen)

Reifen beansprucht von:

Verkäufer

Nutzer

Reifenkaufdatum:

Rechnungs-/Lieferscheinnummer:

Fahrzeuginformationen (bitte alle Felder ausfüllen)

Fahrzeughersteller:

Fahrzeugmodell und Fahrzeugtyp:

Baujahr / Erstzulassung:

Motorbauart (z.B. 1.4i):

Fahrgestellnummer:

Kilometerstand (gefahrte km):

Reifenposition auf der Achse (ankreuzen, ausfüllen)

Vorne rechts:

Vorne links:

Hinten rechts:

Hinten links:

Datum der Montage am Fahrzeug:

Datum der Demontage aus dem Fahrzeug:

Reifeninformationen (ausfüllen, ankreuzen)

Reifenmarke:

Profilname:

Reifengröße (z.B. 195/65 R15):

Last- und Geschwindigkeitsindex (z.B. 88H):

Profiltiefe in mm:

DOT (4 Zahlen - z.B. 3224):

Anzahl der mit dem Reifen gefahrenen Kilometer:

Neuer Reifen

Runderneuerter Reifen

Beschreibung des Mangels/Schadens (bitte möglichst genau ausfüllen):

Mit der Schadenmeldung bestätigen Sie, dass der Reifendefekt nicht im Zusammenhang mit einem Unfall mit Sach- oder Gesundheitsschäden steht und dass der Reifen an dem angegebenen Fahrzeug betrieben wurde. Um die genaue Ursache festzustellen, kann der Reifen entsprechend eingeschnitten werden. **Die 30-tägige Frist zur Bearbeitung einer Reklamation wird ab dem Datum der Lieferung des reklamierten Reifens in unserem Lager berechnet.**

Datum der Einreichung der Beschwerde (ausfüllen)

Benachrichtigung/Verarbeitung (wird im Auftrag von TASY s. r. o. ausgefüllt)

Reklamationsnummer.:

Anspruchsbeginn – Eingang des reklamierten Reifens im Lager:

Der Kunde wurde über den Erhalt des Reifens und die Eröffnung des Reklamationsantrags informiert

telefonisch

per E-mail

Ergebnis der Beschwerde (wird im Auftrag von TASY s. r. o. ausgefüllt)

Die Beschwerde wurde, basierend auf der Erklärung vom:

Reifen:

nicht anerkannt

an den Kunden zurückgesandt

anerkannt von %

entsorgt

Wert in EUR

Gutschriftsnummer: